

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT BANK DIGITAL BCA

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini.

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Salah Transfer	58	92%	5	8%	-	-	63
2	Gagal Top Up	1377	97%	42	3%	-	-	1419
3	Elektronik Banking	11627	98%	210	2%	-	-	11837
<b>Total</b>		<b>13062</b>	<b>98%</b>	<b>257</b>	<b>2%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13319</b>

### PT BANK DIGITAL BCA